## "2018年基本公共卫生服务"项目绩效评价指标体系

| (盖章      | 章):  | 重庆市长寿区卫生 | 自评时间: 2019年9月17 日                                       |      |   |                |      |
|----------|------|----------|---|------|---|----------------|------|
| 一级<br>指标 |      |          |   | 指标说明 | 分值计算  | 评价得分           |      |
|          |      |          | 合计  | 100  |   |                | 99.8 |
|          | 项目   | 绩效目标合理性  | 项目是否设定绩效目标。项目所设定的<br>绩效目标是否依据充分,是否符合客观<br>实际            | 3    | 评价要点: ①是否符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和党委政府决策; ②是否与项目实施单位或委托单位职责密切相关; ③项目是否为促进事业发展所必需; ④项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。           | 一个要点扣1分,扣完为止   | 3    |
| 投        | 立项   | 绩效指标明确性  | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。          | 2    | 评价要点:<br>①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;<br>②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;<br>③是否与项目年度任务数或计划数相对应;<br>④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。       | 一个要点扣0.5分,扣完为止 | 2    |
| 入        | 资金   | 资金到位率    | 实际到位资金与计划投入资金的比率,<br>用以反映和考核资金落实情况对项目实<br>施的总体保障程度。     | 2. 5 | 资金到位率=(实际到位资金/计划投入资金)×100%。<br>实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内实际落实<br>到具体项目的资金。<br>计划投入资金:一定时期(本年度或项目期)内计划投入<br>到具体项目的资金。 | 按比例给分          | 2. 5 |
|          | 落实   | 到位及时率    | 及时到位资金与应到位资金的比率,用<br>以反映和考核项目资金落实的及时性程<br>度。            | 2. 5 | 到位及时率=(及时到位资金/应到位资金)×100%。<br>及时到位资金:截至规定时点实际落实到具体项目的资金。<br>。<br>应到位资金:按照合同或项目进度要求截至规定时点应落                      | 按比例给分          | 2. 5 |
|          |      | 管理制度健全性  | 项目实施单位的业务管理制度是否健全,是否建立区、卫生院、村卫生室三级联动工作责任制,分级分类分线负责的管理机制 | 5    | 评价要点:<br>①是否已制定或具有相应的业务管理制度或工作实施方案;<br>②业务管理制度或工作实施方案是否合法、合规、完整。  | 一个要点扣2.5分,扣完为止 | 5    |
|          | 业务管理 | 制度执行     | 项目是否按照国家基本公共卫生服务规<br>范进行管理及控制。                          | 5    | 评价要点:<br>①是否按照国家基本公共卫生服务规范实施管理;<br>②是否采取了相应的项目质量检查、验收等必需的控制措施或手段,是否开展工作质量监督检查。                                  | 一个要点扣1.5分,扣完为止 | 5    |

|    |          | 政策宣传情况       | 区县卫生计生行政部门、基层医疗机构<br>、其他相关服务机构是否采用多种方<br>式,通过多种媒体平台宣传 "你健康<br>、我服务"基本公共卫生服务项目,提<br>高居民对项目的知晓率。 | 5  | 5种以上宣传方式,   | 少一种宣传反思扣1分,扣完<br>为止 | 5  |
|----|----------|--------------|--|----|---|---------------------|----|
| 管理 |          | 管理制度健全性      | 项目实施单位的财务制度是否健全  | 4  | 评价要点:<br>①是否已制定或具有相应的项目资金管理办法;<br>②项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。   | 一个要点扣2分,扣完为止        | 4  |
|    | 财务管理     | 资金使用合规性      | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定。   | 4  | 评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③项目的重大开支是否经过评估认证; ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 | 一个要点扣1分,扣完为止        | 4  |
|    |          | 财务监控有效性      | 项目实施单位是否为保障资金的安全、<br>规范运行而采取了必要的监控措施。  |    | 评价要点:<br>①是否已制定或具有相应的监控机制;<br>②是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。   | 一个要点扣2分,扣完为止        | 4  |
|    |          | 资金拨付落实情<br>况 | 实际资金拨付落实额占应拨付总额的比<br>率   | 3  | 资金拨付落实率=(实际资金拨付落实金额/应拨付总额)<br>×100%。  | 按比例给分               | 3  |
| 产  |          | 实际完成率/覆盖率    | 项目实施的实际服务人数与计划服务人数的比率;已服务人数与应服务人群的<br>比率(按照单项政策统计,然后加权计算得出)                                    |    | 电子健康档案建档率;健康教育宣传率;接种率;儿童健康管理率;早孕建册率;老年人健康管理率;高血压患者管理任务完成率;糖尿病患者管理任务完成率;严重精神障碍患者规范管理率;肺结核患者管理率等主要项目的完成或覆盖比率                  | 按比例给分               | 10 |
| 出  | 项目<br>产出 | 质量达标率        | 已实施的基本公共卫生服务是否真实发生;是否按照规范完成。   | 10 | 电子健康档案合格率与电子健康档案使用率;健康教育频率;接种行为规范管理率;新生儿访视率;产后访视率;老年人健康管理率;高血压患者规范管理率;糖尿病患者规范管理率;肺结核患者规则服药率等主要项目的规范管                        | 按比例给分               | 10 |
|    |          | 资金使用效率       | 实际资金使用金额与预算金额的差异率  |    | 资金使用率=[(实际使用金额-预算金额)/预算金<br>额]×100%。  | 按比例给分               | 10 |

|   |            |         | 提高居民健康知识知晓率  | 5 | 一般采取社会调查的方式。   | 按问卷调查比率给分  | 5    |
|---|------------|---------|--|---|--|------------|------|
|   |            | 社会效益    | 促进居民健康行为形成率  | 5 | 一般采取社会调查的方式。   | 按问卷调查比率给分  | 5    |
|   |            |         | 降低相关人群疾病发生率或提高疾病控制率  | 5 | 疾病发生率降低或疾病控制率提高,即可得分   | 按照疾病类别平均给分 | 5    |
| 效 | 项目效益       | 可持续影响   | 项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况。                                       | 3 | 项目是否建立合理的工作机制和分配引导机制,确保项目持续运行、成效发挥良好   | 酌情给分       | 3    |
| 果 | / <b>/</b> | 政策知晓度   | 服务对象或应服务对象对基本公共卫生服务政策的了解程度。                                | 4 | 一般采取社会调查的方式。问卷调查对政策知晓度设置分两个层次。一为政策一般性了解度,即服务对象知晓存在基本公共卫生服务政策;二是政策具体知晓度,即服务对象知道自己适用的服务类别。 | 按问卷调查比率给分  | 3.9  |
|   |            | 医务人员满意度 | 了解从事基本公共卫生服务的医务人员<br>对工作的管理情况、工作环境、个人发<br>展、个人待遇等方面的综合满意度。 |   | 抽查的医务人员综合满意度=抽查医务人员中综合满意的人数.÷抽查人数×100%。  | 按问卷调查比率给分  | 4    |
|   |            | 服务对象满意度 | 服务对象对政策的满意程度。  | 4 | 一般采取社会调查的方式。   | 按问卷调查比率给分  | 3. 9 |

|                | 3.1.1电子健<br>康档案建档<br>率(2分) | 基层医疗卫<br>生机构、其<br>他相关服务<br>提供机构 | 辖区内常住居民中,已经建立了电子健康档案的居民比例,反映电子健康档案建档工作的数量。                  | 电子健康档案建档率=电子健康档案建档人数÷辖区内常住居民数×100%。<br>A、电子健康档案建档率,0.5分。<br>得分=电子健康档案建档率÷75%×0.5分。电子建档率≥75%,按0.5分计算。                                  |
|----------------|----------------------------|---------------------------------|---|---|
|                | 健康教育宣传                     |                                 | 健康教育宣传全覆盖   | 健康教育宣传覆盖全区全部乡镇卫生院和社区卫生服务中心;乡镇卫生院不少于2块,村卫生室和社区卫生服务站不少于1块   |
|                | 接种率                        |                                 | 乙脑和甲肝疫苗);以乡镇为单位,<br>1.5岁内儿童麻疹首针及时接种率≥                       | A、"八苗"接种率≥95%,1分。<br>得分:每种疫苗接种率低于95%,扣0.2分,所有疫苗接种率均大于95%,按1分计算。<br>B、麻疹首针及时接种率≥85%,1分。<br>得分=(抽查的儿童麻疹首针及时率÷85%)×1分;麻疹首针及时率≥85%,按1分计算。 |
|                | 3.4.1儿童健<br>康管理率(2<br>分)   | 基层医疗卫<br>生机构、其<br>他相关服务<br>提供机构 | 儿童健康管理率=年度辖区内接受1次及以上随访的7岁以下儿童数÷年度辖区内应管理的7岁以下儿童数×100%。       | A、儿童健康管理率,2分。<br>得分=儿童健康管理率÷85%×2分。儿童健康管理率≥<br>85%,按2分计算。   |
|                | 3.5.1早孕建<br>册率(2分)         |                                 | 反映早孕管理的数量。早孕建册率=辖区内孕13周之前建册并进行第一次产前检查的产妇人数÷该地该时间段内活产数×100%。 | A、早孕建册率,2分。<br>得分=早孕建册率÷85%×2分。早孕建册率≥85%,按2<br>分计算。   |
| 覆盖比例/实<br>际完成率 | 3.6.1 老年<br>人健康管理<br>率(5分) |                                 | 反映老年人健康管理的数量。老年人健康管理率=65岁以上老年人健康管理人数÷年度辖区内65岁及以上常住居民数×100%。 | A、老年人健康管理率,3分。<br>得分=老年人健康管理率÷67%×3分。老年人健康管理率≥67%,按3分计算。<br>老年人口估算=辖区常住人口数×12.53%。如果区县2017统计年鉴有65岁人口数或人口比例,以区县统计年                     |

| 3.7.1高血压<br>患者管理任<br>务完成率(2<br>分)    | 区县卫生计                           | 按规范要求获得健康管理的高血压患者人数,反映高血压患者健康管理服务的数量。  | A、高血压患者管理任务完成率=区县已管理的高血压患者人数÷任务数×100%,2分。<br>得分=高血压患者管理任务完成率÷100%×2分;完成率≥100%,按2分计算。<br>各区县任务数查看《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》(渝卫发(2017)95号)附件4 |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|---|
| 3.8.1糖尿病<br>患者管理任<br>务完成率(2<br>分)    | 区县卫生计                           | 按规范要求获得健康管理的糖尿病患者人数,反映糖尿病患者健康管理服务的数量。  | A、糖尿病患者管理任务完成率=区县已管理的糖尿病患者人数÷任务数×100%,2分。<br>得分=糖尿病患者管理任务完成率÷100%×2分;完成率≥100%,按2分计算。<br>各区县任务数查看《关于做好2018年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》                  |
| 3.9.1抽查严<br>重精神障碍<br>患者规范管<br>理率(2分) | 生机构、其<br>他相关服务                  | 辖区登记在册的确诊严重精神障碍患者,年度内获得按规范要求的管理服务情况,反映严重精神障碍患者的管理质量。   | 抽查的严重精神障碍患者规范管理率=抽查年度内辖区内按照规范要求进行管理的严重精神障碍患者人数÷抽<br>本   |
| 3. 10. 1肺结<br>核患者管理<br>率(1分)         | 基层医疗卫<br>生机构、其<br>他相关服务<br>提供机构 | 反映肺结核患者接受治疗管理情况,<br>肺结核患者管理率=已管理的肺结核<br>患者人数÷辖区同期内经上级定点医<br>疗机构确诊并通知基层医疗卫生机构<br>管理的肺结核患者人数×100%。 | 按照《结核病防治规划实施工作指南》和《基本公共卫生服务项目结核病健康管理服务规范》相关要求,对肺结核患者进行治疗管理。  A、肺结核患者管理率,1分。  得分=肺结核患者管理率≥90%,按1分计算,每下降5% 扣0.1分,扣完为止。                          |
| 电子健康档<br>案合格率                        | 基层医疗卫<br>生机构、其<br>他相关服务<br>提供机构 | 核查2018年建立的居民电子健康档案<br>填写是否符合国家规范要求,反映健<br>康档案的质量和真实性。  |   |
| 电子健康档 案使用率                           |                                 | 所名区710日建石八研,核鱼电 J 使<br>再炒安左9019年1月1日_19月91日  | 抽查电子健康档案使用率=抽查的电子健康档案中个人信息真实,公共卫生服务和医疗服务记录及时更新的档案份数÷抽查电子档案总份数×100%。<br>A、 抽查电子健康档案使用率,1分。   |

|       |  | 提供机构                            | 卫生信息平台电子健康档案数据共享<br>。  | 得分=抽查电子健康档案使用率÷50%×1分,合格率≥<br>50%,按1分计算。   |
|-------|--|---------------------------------|--|--|
|       | 健康教育   |                                 | 按照国家基本公共卫生服务项目规范要求,发放健康教育印刷资料的种类、数量和内容,反映健康教育印刷资料的数量和质量;播放相关健康教育音像资料的记录和实物;设置健康教育宣传栏的记录,反映专栏的内容和频次;开展健康知识讲座及公众健康咨询,其中要有一定比例中医的内容 | 基层医疗机构健康教育专兼职人员及接受培训;不少于12种内容的印刷资料(当年新增不少于2种); 音像资料不少于6种;健康教育宣传栏内容每2月至少更换1次;健康知识讲座乡镇卫生院和社区卫生服务中心每月至少举办1次,村卫生室和社区卫生服务站举办健康知识讲座次数每两个月至少1次;有开展个体化健康教育;乡镇卫生院、社区卫生服务中心每年至少开展9次公众健康咨询活动                              |
|       | 接种行为管理                                       |                                 | 预防接种信息和知情告知书信息一致性;知情同意书是否规范、完整、准确  | 预防接种信息和知情告知书信息一致性<br>A、规范使用率: (0.3分)<br>规范使用知情同意书份数 /10×100%=<br>B、完整率: (0.3分)   |
|       | 3. 4. 2新生儿<br>访视率<br>(2分)                    | 基层医疗卫<br>生机构、其<br>他相关服务<br>提供机构 | 反映新生儿健康管理服务的数量和质量。抽查新生儿访视率=年度辖区按照规范要求接受1次及以上访视的新生儿人数÷抽查的新生儿总数×100%。  | A、抽查新生儿访视率,2分。<br>得分=抽查新生儿访视率÷85%×2分。抽查新生儿访视率≥85%,按2分计算。   |
| 质量达标率 | 3.5.2 抽查<br>产后访视率<br>(2分)                    | 基层医疗卫<br>生机构、其<br>他相关服务<br>提供机构 | 抽查产后访视率=抽查辖区内产妇出<br>院后28天内接受过产后访视的产妇人<br>数÷抽查的产妇总数×100%。   | A、抽查产后访视率,2分。<br>得分=抽查产后访视率÷85%×2分。抽查产后访视率≥<br>85%,按2分计算。<br>抽查当年度的孕产妇健康档案。  |
|       | 3.6.1 老年<br>人健康管理<br>率(5分)                   |                                 | 已管理的老年人年度内获得符合规范<br>要求的健康体检,健康体检表真实性<br>、填写完整、无误的情况,反映老年<br>人健康管理的质量。  | 抽查老年人健康体检表合格率=抽查填写真实且合格的健康体检表数÷抽查的健康体检表总数×100%。<br>A、抽查老年人健康体检表合格率,2分。<br>得分=抽查的健康体检表合格率÷90%×2分;合格率≥90%,按2分计算。   |
|       | 3.7.2 抽查<br>35岁及以上<br>高血压患者<br>规范管理率<br>(2分) | 基层医疗卫<br>生机构、其<br>他相关服务<br>提供机构 | 已管理的高血压患者,获得规范化服<br>务的情况,反映高血压患者健康管理<br>服务的质量。   | 抽查35岁及以上高血压患者规范管理率=抽查的按规范<br>要求管理的高血压患者人数÷抽查的35岁及以上高血压<br>患者总数×100%。<br>A、抽查35岁及以上高血压患者规范管理率,2分。<br>得分=(抽查的规范管理率÷60%)×考核后的任务完<br>成率×2分 - (不真实档案数×0.4分),抽查的高血压<br>规范管理率≥60%,得分=考核后的任务完成率×2分 -<br>(不真实档案数×0.4分)。 |

| 3.8.2 抽查<br>35岁及以上<br>糖尿病患者<br>规范管理率<br>(2分) | 基层医疗卫<br>生机构、其<br>他相关服务<br>提供机构 | 已管理的糖尿病患者,获得规范化服<br>务的情况,反映糖尿病患者健康管理<br>服务的质量。 |   |
|--|---------------------------------|--|---|
| 核患者规则<br>服药率                                 | 生机构、其 他相关服务                     | 。肿结核患者规则服约率=按照要求<br>- 契则服药的肺结核患者人数÷同期键         | 按照《结核病防治规划实施工作指南》和《基本公共卫生服务项目结核病健康管理服务规范》相关要求,对肺结核患者进行治疗管理。<br>A、肺结核患者规则服药率,1分。 |
| (1分) 提供机构                                    | ×100%。                          | 得分=肺结核患者规则率≥90%,按1分计算,每下降5%<br>扣0.1分,扣完为止。     |   |